

# Apresentação

---

É com grande satisfação que apresentamos esta edição dos **Cadernos Técnicos**, que reúne os projetos desenvolvidos pelos participantes da **3ª turma da Pós-Graduação em Ouvidoria Pública (2024/2025)**, iniciativa realizada pela Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria com a Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI).

Os trabalhos aqui apresentados demonstram não apenas a dedicação e a capacidade técnica de seus autores, mas também o compromisso com o aprimoramento contínuo da administração pública e com a construção de instituições mais transparentes, inclusivas e orientadas ao cidadão.

As propostas refletem desafios concretos enfrentados pelas ouvidorias públicas e apresentam soluções inovadoras, sensíveis e aplicáveis a diferentes contextos institucionais. Mais do que estudos acadêmicos, são contribuições relevantes para o fortalecimento da escuta ativa, da participação social e da melhoria dos serviços públicos.

Parabenizo todos os participantes, professores, equipes técnicas e instituições envolvidas pela qualidade dos projetos desenvolvidos e pela contribuição ao fortalecimento das ouvidorias públicas brasileiras. Iniciativas como esta reafirmam a importância da formação continuada e da cooperação institucional na consolidação de uma gestão pública cada vez mais íntegra, eficiente e próxima da sociedade.

Boa leitura.

**Eveline Martins Brito**

Secretária-Executiva da Controladoria-Geral da União