**COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO E INCLUSÃO DIGITAL NO BRASIL**

**INFORMATION LITERACY AND DIGITAL INCLUSION IN BRAZIL**

**Orlando Vieira de Castro Junior**

Auditor Federal de Finanças e Controle da CGU-Regional/SC

[orlando.castro-junior@cgu.gov.br](mailto:orlando.castro-junior@cgu.gov.br)

Telefone: (48) 99646-7423

Rua dos Veleiros, 104, casa 03, Campeche

Florianópolis – SC – 88.065-186

Mestre em Controladoria pela Universidade Federal do Ceará (UFC)

Mestrando em Gestão da Informação pela Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)

Especialista em Gestão Pública pela Universidade Estácio de Sá

Especialista em Auditoria Governamental pela Universidade Gama Filho (UGF)

Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Ceará (UECE)

**RESUMO:**

O Governo Federal Brasileiro conduziu, nos anos recentes, programas de inclusão digital que tiveram como premissa a disponibilização de microcomputadores e infraestrutura de acesso à Internet para populações carentes. Tais programas, entretanto, não atingiram os resultados esperados, o que levanta questões acerca das reais causas da exclusão digital. O presente artigo tem por objetivo apresentar a exclusão digital como consequência de um contexto mais abrangente oriundo de outras formas de exclusão, tais como a social, a econômica e a educacional. Dentre os fatores que contribuem para a inclusão digital, além da disponibilização de infraestrutura, destaca-se o desenvolvimento da competência em informação. A partir da revisão da literatura sobre o tema, são apresentadas evidências de que, no Brasil, há significativa relação entre o grau de instrução e o de acesso à Internet e a sua utilização é bem mais motivada por aspectos relativos à competência em informação do que com questões tecnológicas, (verificadas/restritas/suportadas por) equipamentos e infraestrutura.

**Palavras-Chave:** Exclusão digital; inclusão digital; competência em informação;

**ABSTRACT:**

In the recent years, the Brazilian Federal Government has carried out digital inclusion programs that had as their premise the availability of microcomputers and Internet access infrastructure for needy populations. Such programs, however, have not achieved the expected results, raising questions about the real causes of digital exclusion. The purpose of this article is to present digital exclusion as a consequence of a broader context arising from other forms of exclusion, such as social, economic and educational. Among the factors that contribute to digital inclusion, besides the availability of infrastructure, we highlight the development of information literacy. Based on a review of the literature on the subject, it is presented evidence that, in Brazil, there is a significant relationship between the level of education and the access to the Internet and its use is much more motivated by aspects related to information competence than with technological issues (verified / restricted / supported by) equipment and infrastructure.

**Keywords:** Digital exclusion; digital inclusion; information literacy.