## Apêndice 1. Instrumento de Coleta de Dados – Roteiro para Entrevistas Semiestruturadas

* Como você enxerga a relação entre os objetivos institucionais do órgão A e o murmúrio da sociedade em torno da causa?
* O que você acha que foi mais determinante para a ação no órgão A, a pressão externa (normativa, coercitiva, simbólica) ou o voluntarismo institucional?
* Qual o “peso” estratégico das ações pró-integridade? Subentende-se: “Todos estão fazendo” ou “Enxergamos um diferencial” (simbólico, competitivo)?
* O que ficou mais evidente no trabalho: referências de fora ou criação sob medida? Provocar, se for o caso: Onde estão as inovações no seu setor?
* Existe algum dilema posto entre indivíduo (comportamento individual) e instituição (posicionamento institucional)?